



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS



Un proyecto de



**Jubilados unidos
Comunidad Services, Inc.
Lucio negro del caballo 146
Mt. Ephraim, NJ 08059
(856) 456-3344
(856) 456-1076**

www.scucs.org



La mayoría de la revisión reciente: 30 de noviembre, 2011

Procedimientos de Políticas y

I. POLÍTICAS GENERALES

- A. Tránsito de SEN-HAN, la ampliar capacidad del sistema , acoplamiento del EL del EL del ofrecerá del animará y los sistemas públicos del transporte, tránsito de NJ del como de los cuentos, los TABIQUES, un PATCO, y otros sistemas del párrafo-tránsito. Autorización de los situaciones de los las de Pues, asistidas del serán de los pasajeros sistemas disponible de los estos del programa más cualquier asegurar de un sobre de del descuento. Los acoplamientos aceptar rechazan del que de los pasajeros de Los pueden servicio de los negados del ser.
- B. Residentes de los los de los todos de párrafos de los disponibles del están de Los servicios del tránsito de SEN-HAN 60 residentes de los lisiados de los viejos y de los más de del condado o, por bajo SCUCS, edad más cualquier del certificado del según del de.
- C. El Con fin de tránsito de SEN-HAN, SE del “inhabilitó” define el público de su uso del transporte del imposibilita del condición del que del pasajero del un de los pues.
- D. El servicio del EL de los pedidos de los los de Todos deben el equipo del EL de párrafos de los apropiados del ser disponible.
- E. Pasajeros de los los de Todos cueste bajo del que del cueste el estado de la movilidad se de de su requieren el transporte disponible del durante de el arnés del hombro la correa de regazo y del está utilizar del silicio de párrafos. Ningún transportarán artículos utilizar de los estos del ningún del pasajero de un rechaza del que.
- F. Haga heno el ser de ningunos fumadores, comiendo, en un vehículo del tránsito de SEN-HAN del transporte del durante del bebiendo de o.
- G. Requieren pasajeros las usar correas de asiento, requisitos de de ley NJ de los los de los todos de los los del según.
- H. Al área geográfica del condado de Camden (excepción de la nota del limita del SE del servicio del EL un debajo de condados de la frontera de los los *Sección médica y del empleo*). Transporte del EL condados de Gloucester y de Camden , lunes de los los de los los de los centros de los médicos del de Philadelphia del SE del proporciona del vía del la del lanzadera de un por del funcionada jueves y millas exteriores del de una Camden (de 5) del condado del cinco del hijo del que de comunidades de la frontera de los las.

I. Política del Non-Discrimination

Confiado del está de de SEN-HAN del tránsito del EL un asegurarse de que ningún excluye de, negó del SE del ni un sobre la base de la raza, del color, civiles bajos de 1964, prevista de los servicios de las ventajas de nuestros del personaje del ninguna de los derechas de los las del título VI del acto de del por del protegido del según del nacional de o del origen del enmienda del la del según. El que de la creatina del que del personaje de Cualquier tienen, individualmente, miembro de clase más cualquier específica de personas, sujetado del como de o un discriminación en base de la raza, color, nacional del origen de u , escribir archivar del la del en del queja del una del puede los unidos de los jubilados , inc. de servicios de comunidad de los los Queja del una de Archivar, unió los servicios de comunidad, obligaciones título VI, escribe a de o párrafo más jubilados de la información del bajo del del s de inc. SCUCS, Inc., lucio negro del caballo 146, Mt. Ephraim, NJ 08059 visita de (www.scucs.org). El financiada del parte del la del entero o del en del están del agencia del esta del por de los proporcionados de Los servicios del transporte un individuo con del un de los pues de TRÁNSITO de NJ y de los recibidos de los federales de de los fondos de los través usted el escribiendo archivar a de TRÁNSITO de NJ del al del título VI del bajo del queja del su del de del derecha del la del tiene del también: Tránsito de NJ - división del título del del de Servicio de cliente VI, este del del de de Penn de la plaza del una, Newark, visita de NJ 07105 o njtransit.com/diversity. Alegada archivar del de 180 días de la discriminación del plazo del EL del en del debe del SE del queja de Una

II. REQUISITOS DE LA CERTIFICACIÓN

- A. Los residentes de los los de Camden Condado envejecen el certificación solicitar del la del pecado del servicio del puede del excedente del EL de 60 y formal.
- B. El bajo 60 años de la edad de los residentes de los los de Camden Condado deben terminar *Certificación del la del inhabilitó de SCUCS* médico con de documentación escrita de su del la de BSG.
 - 1. El Con fin de tránsito de SEN-HAN, que bajo de Parte 609 de FTA 49CFR del adentro del escrito del según del definido del será del “ inhabilitó” indica: Las “significan de los perjudicadas de los personajes los individuos de los esos un que, por la razón de la enfermedad, lesión del la, edad del la, congénito del malfuncionamiento del EL, permanente o temporal, que del inhabilitación del incapacidad o del otra del la de o de los las del incluyendo sean ningunos-ambulatorios éstos ruedas-limitan del de y del sillón con los semi-ambulatorias de los capacidades, ningunos pueden el que con de los personajes de los las del como del eficacia del tan de los instalaciones del diseño del planeamiento o de los especiales o de los instalaciones del pecado del masa utilizar especial de y servicios de la tranportación en ningún afectado del que del así del hijo.”
 - 2. Licenciado del médico del médico de Requiere la certificación de un, MD, O.
 - 3. Caso de del En **lisiado** los conflictos de la certificación, SCUCS pueden el requerir un independiente del médico del un del por del examinado del ser de los individuos, aspirante del al del coste del ningún del en de MD o HACER de la opción de SCUCS.
- C. Servicio califican del EL de párrafos de los lisiados del permanentemente del temporalmente y de los individuos de Los.
- D. Pasajero está fuera de condado de Camden, municipio de verdadero la residencia del del del silencio la dirección del correo del EL del confirmará de de SEN-HAN del tránsito del EL un impuesto del pasajero de de la oficina de de los través.

III. EXCLUSIONES A LA CERTIFICACIÓN Y AL TRANSPORTE según lo definido en la sección 5302 (a) (5) de los leyes federales del tránsito (capítulo 53 de 49 U.S.C).

- A. **Embarazo** pues una condición única no será considerada una inhabilitación.
- B. **Obesidad** pues una condición única no será considerada una inhabilitación.
- C. **Apego agudo o crónico del alcoholismo o de droga.** Pasajeros con una historia reciente del abuso de la sustancia. El tránsito de SEN-HAN no proporciona transporte a las instalaciones de la sustancia o del rehab para el tratamiento del abuso de la droga o de alcohol. No se proporciona ningún transporte del pasajero a las clínicas de la metadona.
- D. **Enfermedades activamente contagiosas** se excluyen específicamente de elegibilidad.
- E. Personas que son a **amenaza física** to themselves or others.
- F. **Pasajeros diagnosticados como sicopáticos o con problemas de salud mentales serios** debe tener certificación de un siquiatra que no son una amenaza a sí mismos u otras.

IV. LEVANTE LA AYUDA DE USE/SPECIAL

Certificación de las ayudas de la movilidad

SCUCS está requiriendo una certificación para todos los sillones de ruedas no estándar. Un sillón de ruedas estándar es caracterizado por un marco cruzado del apoyo (permite el doblar), dos ruedas grandes, dos pequeños rueda adentro las manijas del frente (echadores) y del empuje para permitir que los no-inquilinos propulsen la silla. Una silla estándar es el tipo de sillón de ruedas publicado comúnmente por los hospitales.

El personal de SCUCS visitará a todos los pasajeros que usan ayudas no estándar y/o motorizadas de la movilidad para determinar la posibilidad de asegurar la silla en el sistema del securement instalado en los vehículos del tránsito de SEN-HAN. Las sillas que diseño permite el securement apropiado serán puestas con un sello de la certificación de SCUCS y una cinta del amarillo o del blanco para dirigir los conductores en la colocación apropiada de los ganchos de S.

El personal explicará a los pasajeros que dispositivo de la movilidad no se puede asegurar en el sistema del securement que está aconsejado fuertemente que no seguir asentados en un sillón no certificado. Ofrecerán estos pasajeros transporte en un sillón de ruedas estándar proporcionado SEN-HAN. El dispositivo no-certificado vacante de la movilidad después sería asegurado como mejor es posible y transportado vacante.

Estas sillas serán marcadas con las etiquetas engomadas anaranjadas de la cinta y de la inspección. Los conductores son utilizar los lazos de Q-Straint y unirlos en las áreas marcadas anaranjadas. Éstos entonces se unen a los ganchos de Q-Straint S.

Los vendedores del producto indicarán en la sección de comentario del conductor a los lazos de Q-Straint de la toma.

- A. **Equipo de la ayuda de la movilidad** - Se recomienda fuertemente que los pasajeros incapaces utilizar la entrada ambulatoria del paso del pasajero debido a su uso del equipo de la ayuda de la movilidad tal como bastones, walkers, o muletas o con movilidad o la gama limitada de las limitaciones del movimiento pero no utilizan un dispositivo de la movilidad será animado por el personal para utilizar un sillón de ruedas estándar de SEN-HAN para asegurar su seguridad en la elevación del vehículo.
- B. **Scoters eléctricos** - Se anima a los pasajeros que usan los scooters eléctricos diseñados para las personas con capacidades que caminan limitadas fuertemente que transfieran a un sillón de ruedas estándar de SEN-HAN para asegurar subir seguro del vehículo. En esta situación, durante tránsito el pasajero permanecería en nuestra silla que sube, asegurada por el sistema del tie-down del vehículo o sería ofrecido ayuda en la transferencia a un asiento de pasajero. El conductor cargará el scooter vacío usando la elevación del sillón de ruedas y asegurará el scooter tan con seguridad como sea posible las correas de asiento que usan.
- C. **Mantenga los animales** - Acomodarán a los pasajeros que requieren el transporte acompañado por su animal entrenado del servicio . La comunicación previa del pasajero de esta situación se requiere. Se espera que los animales del servicio se sienten o mientan en los pies del dueño.
- D. **Acompañamientos** - Los acompañamientos son agradables y en algunos casos pueden ser requeridos para asegurar la seguridad del pasajero. Requieren a los pasajeros informar al vendedor de las reservaciones que un acompañamiento los acompañará para reservar el asiento adicional en el vehículo.
- E. **Pasajeros con los sillones de ruedas** - Los pasajeros con los sillones de ruedas no pueden ser transportados para arriba o tragar más de un paso en su origen o la destinación. Hogares de pasajeros con los sillones de ruedas se deben equipar de las rampas que resuelven requisitos según lo indicado en la sección 4.1.6 (3) (a) de regulaciones del ADA.
 - 1. Los sillones de ruedas juzgados por tránsito de SEN-HAN para estar en condiciones pobres no se pueden utilizar para el transporte. SEN-HAN puede proporcionar un sillón de ruedas en esas circunstancias para el paseo y transportará el sillón de ruedas vacante del pasajero en el vehículo.
- F. **Oxígeno y respiradores** - Los conductores no se entrenan ni se permiten para funcionar o para mantener el oxígeno para los pasajeros. Los pasajeros o su acompañamiento deben poder asumir estos deberes. Los envases y los respiradores del oxígeno serán asegurados tanto como sea posible por el conductor antes de transporte.
- G. **Jinetes de Underage** - Un adulto debe acompañar a pasajeros bajo edad de 18 (excepto participantes del proyecto de DYFS.)
 - 1. Los padres deben proporcionar los asientos de coche para los niños que son menos de ocho años de edad o de menos de ochenta libras en peso según los requisitos del estado de New Jersey. (El tránsito de SEN-HAN proveerá los asientos del alojamiento del niño para los niños transportados bajo proyecto de DYFS.)

V. ÁREA DE SERVICIO

- A. **área de servicio estándar** es el condado de Camden.

- B. **servicio del Hacia fuera-de-condado** se limita a los servicios médicos especializados no generalmente disponibles dentro del condado de Camden.
- C. **Servicio a Philadelphia** se restringe para centrar centros médicos de la ciudad y se proporciona de lunes a jueves vía la lanzadera del Tri-Condado.
- D. **Servicio al condado de Gloucester** se restringe al área inmediata que rodea el hospital de Underwood, Woodbury.
- E. **Service to Burlington County** is restricted to the immediate area surrounding Virtua Marlton and office complexes at Greentree Road and the Pavilions.
- F. Pasajeros a quienes utilice SEN-HAN **transferencia a los sistemas de tránsito públicos** en el condado de Camden no tenga ninguna restricción del área de servicio.

1.

VI. TIPOS DE SERVICIOS - se definen los paseos de la demanda como sigue:

- **Servicio de la demanda** - Una cita que se debe prearranged para cada ocurrencia y ocurre solamente una vez y no es diario o semanario repetido. Estos paseos deben ser confirmados o serán cancelados.
- **Servicio de la suscripción de la demanda** - Una serie de citas o de procedimientos que ocurren de nuevo semanalmente y/o diariamente por un período del tiempo extendido. Estas citas deben ser los mismos tiempos y días cada semana. El horario no puede variar a partir de semana a la semana. Estos paseos no tienen que ser confirmados.

SERVICIO DE LA DEMANDA

- A. **Transporte médico de la demanda** funciona lunes a viernes. El tiempo más temprano de la cita es 8:00 y los paseos para llevar lo más tarde posible programar programar en 3:30 P.M.
 1. Mantenga está disponible en un first-come, primero-servido base y no hay garantía de la disponibilidad del servicio.
 2. Las citas del paseo se pueden concertar en medio dos días y dos semanas antes de la cita del doctor programar.
 3. Pasajeros deben llamar la línea de producto central en (856) 456-3344 entre las horas de 9:00 y 4:00 P.M., de lunes a viernes para reservar su paseo.
 4. Los pasajeros deben confirmar sus paseos entre 5:00 y 10:00 el día laborable antes de su cita. Confirmaciones se deben hacer en el teléfono número (856) 742-8937 de la confirmación. Los paseos no confirmados serían cancelados.
 5. Se espera que los pasajeros sean listos para la recogida una hora delante de la cita que programar con tránsito de SEN-HAN. Éste puede no ser su tiempo de la cita con el médico.
 6. Se espera que los pasajeros que residen en los edificios high-rise estén abajo en el pasillo.
 7. Los pasajeros pueden programar solamente tres citas médicas ida-vuelta del paseo contemporáneamente, a menos que esté para las terapias extendidas tales como diálisis, radiación, quimioterapia, y la terapia física que son suscripción de la demanda monta.
 8. Las citas de Rde se deben concertar por el pasajero o los caregivers responsables. (El jefe de explotación puede hacer excepciones a esta política.)
 9. Proporcionan los pasajeros un máximo de dos paseos por día. La destinación del viaje de vuelta debe ser igual que la localización original de la recogida, a menos que otras medidas se tomen con la oficina por adelantado.
 10. Este servicio funciona la puerta a la puerta. Los conductores no se permiten para entrar en el hogar de un pasajero.
 11. No hay citas de la ESPERA. las citas médicas de la No-emergencia deben ser un mínimo de treinta minutos en longitud.

B. **Negocio personal de la demanda** - Se proporciona el transporte personal del negocio proporcionó solamente como un servicio en una base disponible del espacio, de lunes de la demanda a viernes entre 8:00 y 3:30 P.M. El servicio muy limitado está disponible el sábado. Las llamadas para este servicio serán aceptadas no más pronto que tres (3) días laborables antes del viaje previsto. Mantenga se restringe a las destinaciones del condado de Camden.

1. Pasajeros deben llamar la línea de producto central en (856) 456-3344 entre las horas de 9:00 y 4:00 P.M., de lunes a viernes para reservar su paseo.
2. Los pasajeros deben confirmar sus paseos entre 5:00 y 10:00 el día laborable antes de su cita. Confirmaciones se deben hacer en el teléfono número (856) 742-8937 de la confirmación. Los paseos no confirmados serían cancelados.
3. Se espera que los pasajeros sean listos para la recogida una hora delante de la cita que programar con tránsito de SEN-HAN.
4. Se espera que los pasajeros que residen en los edificios high-rise estén abajo en el pasillo.
5. El pasajero o los caregivers responsables debe hacer las llamadas telefónicas. (El jefe de explotación puede hacer excepciones a esta política.)
6. Proporcionan los pasajeros un máximo de dos paseos por día. La destinación del viaje de vuelta debe ser igual que la localización original de la recogida, a menos que otras medidas se tomen con la oficina por adelantado.
7. Este servicio funciona a domicilio. Los conductores no se permiten para entrar en el hogar de un pasajero.
8. No hay citas de la ESPERA. Las citas de negocio personales deben ser un mínimo de treinta minutos en longitud.

C. **Tránsito de las compras de la demanda:** - El transporte de las compras funciona encendido una base regularmente programar en comunidades o áreas sin su propio servicio municipal del transporte. El servicio de las compras es un servicio reservado a domicilio.

1. Jinetes de la primera vez deben llamar (856) 456-3344 al preregistro para el servicio.
2. Después de que el pasajero del producto del teléfono deba llamar el día laborable antes de que su viaje al número de la reservación de las compras que es (856) 456-1148 entre las horas de 6:00 y de 6:00 P.M. Siga las instrucciones de dejar un mensaje para el programa de las compras.
3. Los pasajeros deben restringir sus compras a lo que pueden llevar.
4. Los carros de compras del paño serán permitidos, basado sobre la necesidad de un pasajero, pero la necesidad primero sea aprobada por el conductor.
5. El servicio de las compras en el municipio de Waterford está abierto a todos los residentes.

Políticas de las compras:

1. Los pasajeros no deben comprar más de 2-3 bolsos de la tienda de comestibles por viaje de las compras. Un “bolso de compras” es el bolso proporcionado por el supermercado y no un bolso de gran tamaño proporcionado por usted.
2. .El conductor asistirá a bolsos del cargamento del carro del supermercado al área del bagaje. En su destinación, el conductor asista a descargar los bolsos al área del encintado.
3. Bolsos no es ser sobrecargado. Los pasajeros son esperaba llevar sus compras del encintado a su hogar.
4. Pasajeros incapaz llevar compras a su puerta si la compra un plegamiento del suave-lado cart que se pueda almacenar por el conductor en el vehículo. Los carros no se pueden almacenar en el frente del asiento de pasajero. Esto es un peligro de seguridad y no se permite.
5. Esos individuos que son demasiado frágiles llevar sus propios paquetes a casa o no pueden utilizar un carro será animado para hacer que un amigo o un pariente los acompañe en el viaje o los satisfaga en su hogar.

D. Acontecimientos especiales de la demanda

Acontecimientos especiales - Las peticiones en la escritura se deben enviar al jefe de explotación, tránsito de SEN-HAN, lucio negro del caballo 146, Mt. Ephraim, NJ 08059.

SUSCRIPCIÓN DE LA DEMANDA

Demanda Rutas de la suscripción Estas rutas se basan en un sistema de la asignación del tiempo, no el número de los pasajeros que se transportarán. Algunos servicios pueden requerir las agencias que solicitan la colocación de sus pasajeros para tener estos individuos colocados en una lista que espera para el transporte. El tránsito de SEN-HAN llenará cualquier nueva abertura en la ruta utilizando la secuencia de la lista que espera y el área geográfica de las peticiones. Los pasajeros no necesitan confirmar su los paseos de la suscripción pero se requieren para proporcionar 24 avisos de la hora si no planean montar en un día específico o montar.

A. Citas médicas de la No-Emergencia de la suscripción de la demanda - Los pasajeros que tienen condiciones médicas serias, que requieren el tratamiento regular médicamente supervisado en curso, programar bajo categoría del paseo del orden permanente. Estos pasajeros están recibiendo típicamente el tratamiento para la falta del riñón, el cáncer o la terapia física médicamente necesaria. Este servicio del orden permanente funciona lunes a viernes. El tiempo más temprano de la cita es 8:00 y los paseos para llevar lo más tarde posible programar están en 3:30 P.M., tales horario serán dirigidos sobre una base disponible del “espacio”.

1. Estos paseos médicos de la cita de la no-emergencia pre-arranged llamando la línea de producto central en (856) 456-3344 entre las horas de 9:00 y 4:00 P.M., de lunes a viernes para solicitar estos paseos.
2. el transporte médico de la suscripción de la demanda de la No-emergencia incluye el tratamiento a corto plazo bajo supervisión cotidiana directa de un therapist físico licenciado según lo prescrito por el médico licenciado o el otro médico del cuidado médico autorizado a prescribir el tratamiento.
 - a. *New Jersey Estatuto 45:9* define terapia física como la especialidad de la salud referida a la prevención de la inhabilidad física y la habilitación o rehabilitación de inhabilidades físicas congénitas o adquiridas resultando, o secundario, a lesión o de la enfermedad.
 - b. Un therapist físico es una persona que se licencia practicar terapia física. Un therapist físico proporcionará el tratamiento físico de la terapia a un individuo sobre la dirección del médico licenciado, del dentista o del otro médico del cuidado médico autorizados a prescribir el tratamiento.
 - c. El transporte físico de la terapia de SEN-HAN se limita a una sesión de 6 semanas durante un período de un año y se debe proporcionar directamente por un therapist físico licenciado. Este therapist debe trabajar directamente con el pasajero en cada visita.
 - d. Los pasajeros que requieren la terapia física para un período y un deseo más largos continuar transporte deben proveer de SEN-HAN la documentación escrita de su médico. Esta letra debe incluir la fecha de la terminación para esta extensión. El documento debe indicar porqué se ha ampliado la terapia y la prueba que la terapia continúa siendo proporcionada personalmente bajo supervisión directa de un therapist físico licenciado durante cada visita. El jefe de explotación de SEN-HAN repasará la petición y proveerá del pasajero la notificación escrita de la determinación del SEN-HAN.

3. Tratamiento en las instalaciones que ofrecen clases en curso del ejercicio o de la nadada no son los tratamientos médicos y no transportarían a los pasajeros bajo estado médico de la suscripción de la demanda de la no-emergencia como SEN-HAN clasifica esto como transporte personal del negocio.

- B. Suscripción de la demanda Transporte de la diálisis** Éste es un servicio que funciona lunes a sábado. El tiempo más temprano de la cita es 5:30 y el paseo para llevar lo más tarde posible programar es 11:30 P.M. El servicio se proporciona en una base disponible del “espacio”. Este servicio funciona durante closings normales del día de fiesta.

El 11 de febrero de 2008 eficaz, una política del precio fue instituida para los pasajeros que solicitan transporte de la diálisis después de esa fecha. No hay precios cargados a los pasajeros transportados al centro de diálisis en proximidad cercana a su dirección casera. Cargarán a los pasajeros que eligen ser transportado a un centro de diálisis de su “vecindad” \$3.00 para cada uno el centro de diálisis pasó durante transporte por viaje unidireccional.

No habrá precio cargado a los pasajeros que seguro médico no cubrirá su tratamiento en el centro más cercano a su dirección casera. Esta información requerirá la documentación.

No habrá precio cargado a los pasajeros que deben ser tratados en otro centro porque el centro más cercano no tiene una abertura. Esto es una excepción temporal y el pasajero debe ser agregado a la lista que espera en el centro más cercano a su hogar. Este estado de la lista que espera será verificado por el personal del tránsito de SEN-HAN.

- C. Suscripción de la demanda Empleo privado** – Hay dos diversos programas privados del empleo funcionados por SEN-HAN. El primer está a través de fondos del rédito del casino y está sobre todo para los residentes del condado de Camden que pueden o pueden no ser lisiados sino requerir servicio a domicilio o del alimentador al tránsito público u otras lanzaderas del empleo.

El segundo programa es el nuevo servicio del empleo de la libertad para las personas con inhabilidades incluyendo inhabilidades cognoscitivas, físicas o sensoriales a través de la disposición del servicio a domicilio y cuando servicio posible del alimentador al tránsito público o a otras lanzaderas del empleo.

Mantenga área-ambos programas de la concesión:

El área de servicio incluye todo el condado de Camden, así como la zona fronteriza de Burlington, de Gloucester, de condados atlánticos y de Philadelphia.

Servicio del proyecto del rédito del casino

El tiempo más temprano de la cita es 7:00 y el paseo para llevar del horario más último está en 6:00 P.M. con las peticiones aceptadas sobre una base disponible del espacio. El servicio funciona durante closings normales del día de fiesta y hay disponibilidad limitada por las tardes y los sábados.

Nuevo servicio del proyecto de la libertad

La mañana temprana, la última tarde y el servicio del fin de semana permite a los pasajeros lisiados buscar el empleo en varias cambios. El servicio funciona durante closings normales del día de fiesta.

Empleo privado general

1. Paseos del empleo pre-arranged llamando la línea de producto central en (856) 456-3344 entre las horas de 9:00 y 4:00 P.M., de lunes a viernes para solicitar estos paseos.
2. Mandan la cuenta a los pasajeros un precio basado en las tarifas unidireccionales de la zona de NJ del tránsito del acoplamiento actual del ACCESO. Las tarifas cargadas por SEN-HAN el 1 de julio de 2011 eficaz son: 1 zona (\$1.50), 2 zonas (\$2.10), 3 zonas (\$2.55) y 4 zonas (\$3.10). Mandan la cuenta a los pasajeros sobre una base mensual.
3. Los pasajeros no necesitan confirmar paseos sino se requieren para proporcionar 24 avisos de la hora si no planean montar en un día específico o montar.
4. Se espera que los pasajeros sean listos para la recogida una hora delante de la cita que programar con tránsito de SEN-HAN.
5. Se espera que los pasajeros que residen en los edificios high-rise estén abajo en el pasillo.
6. No se aceptará ningunas citas del paseo por los terceros. El pasajero o el caregiver responsable debe hacer las llamadas telefónicas. (El jefe de explotación puede hacer excepciones a esta política.)
7. Este servicio funciona a domicilio. Los conductores no se permiten para entrar en el hogar de un pasajero.

D. Transporte de la nutrición de la suscripción de la demanda - La investigación y la selección del pasajero es la responsabilidad de los encargados del sitio que someten peticiones del transporte al tránsito de SEN-HAN.

1. Los pasajeros deben residir en una proximidad cercana a los programas que quisieran atender. Si las varias localizaciones de la nutrición son posibles, el tránsito de SEN-HAN determinará el sitio apropiado basado en el área geográfica.
2. Las comidas para llevar se deben envolver con seguridad para asegurarlas no manchan el vehículo.

E. Suscripción de la demanda Taller abrigado - Su taller refieren a los pasajeros para el transporte por tránsito de SEN-HAN.

1. La certificación lisiada y médicos la información deben ser llenadas el formulario antes de que el transporte pueda comenzar.
2. Los pasajeros pueden ser seleccionados de la lista que espera sobre una base geográfica comparada a las rutas existentes.
3. La agencia que se refiere debe proporcionar la información médica en el pasajero para asegurar transporte. Esta información se debe poner al día por el taller abrigado mientras que la situación del pasajero cambia.
4. No transportarán a los pasajeros que comportamiento plantea una amenaza a la seguridad de los conductores o de otros pasajeros .

F. Educación Post-Secondary de la suscripción de la demanda - El transporte a las universidades situadas dentro del condado de Camden será acomodado sobre una base espacio-disponible o a una ruta pública del tránsito como el horario de SEN-HAN permite.

1. Paseos Post-Secondary de la educación pre-arranged llamando la línea de producto central en (856) 456-3344 entre las horas de 9:00 y 4:00 P.M., de lunes a viernes para solicitar estos paseos.

VII. Donaciones, el inclinar, honorarios, precios, pagos, y reembolsos de los terceros

- A. **Parte del coste** - El sistema sugerido de la parte del coste del comité consultivo del transporte es \$2.00 por paseo unidireccional. El conductor proveerá del pasajero un sobre al subir al vehículo. Este sobre se deposita adentro a la caja bloqueada en el vehículo. La excepción a esta política está para los viajes del empleo, que están conforme a una tarifa del precio de la zona y cualquier pasajero transportado con un reembolso formal contraiga con una agencia exterior.
- B. **El inclinar – Inclinar el conductor se prohíbe terminantemente.**
- C. **Honorarios** - Hay un honorario para el servicio especial del acontecimiento que se determina para ser igual a los costos incurridos en por SEN-HAN para proporcionar el paseo del grupo.
- D. **Precios** - Se cargan para los paseos privados del empleo basados en un precio predeterminado de la zona (véase la sección privada del empleo).
- E. **Pagos** - Mandan la cuenta a los pasajeros privados del empleo sobre una base mensual para los paseos viajaron y los paseos no-show basados en su precio asignado. Si el pasajero no puede cancelar el paseo en el plazo de tres horas del tiempo de la recogida y/o del conductor aparece en el origen o la destinación que se manda la cuenta como No-Show.
 1. **Reembolso de los terceros** - Los pasajeros que son elegibles para un sistema del reembolso de los terceros deben proveer de SEN-HAN esta información. Éstos pueden incluir Medicaid, el departamento de las inhabilidades de desarrollo (DDD), la división de la rehabilitación vocacional (DVR), los asuntos de los veteranos (VA), las demandas auto del accidente del seguro y a compañías privadas de la rehabilitación. La falta de proporcionar esta información puede dar lugar a la negación del servicio.

VIII. Suspensión del servicio

- A. Dan todos los pasajeros una copia de las políticas del tránsito de SEN-HAN cuando incorporan el sistema. Cuando las políticas están revisadas, los pasajeros programar un paseo durante el mes próximo reciben una copia de las políticas revisadas. Los avisos se fijan en los vehículos para informar a pasajeros revisiones de la política y de mandarles en cómo recibir una copia.
- B. En la historia mensual la base de un cada cliente de ningunas demostraciones o cancelaciones será repasada y una determinación será hecha para enviar un aviso formal de la suspensión inminente del servicio.
- C. Un aviso escrito de la suspensión inminente del servicio, vía correo registrado con la muestra requerida un recibo será enviado al pasajero, basado en las pautas siguientes. El director ejecutivo puede determinar penas más severas si la situación implica peligro a los otros pasajeros o al personal que conduce.
 1. A la hora de la primera infracción divulgada y/o documentada, el pasajero recibirá una letra amonestadora escrita.
 2. A la hora de la segunda infracción divulgada y/o documentada, el pasajero recibirá el aviso escrito de su suspensión del servicio por tres meses.
 3. A la hora de la tercera infracción divulgada y/o documentada, el pasajero recibirá el aviso escrito de su suspensión del servicio por seis meses.
 4. A la hora de la cuarta infracción divulgada y/o documentada, el pasajero recibirá aviso escrito de su suspensión del servicio por un año.
- D. Los pasajeros que no pueden cancelar las citas programar (ningunas demostraciones) en tres ocasiones separadas durante un período de un mes pueden ser suspendidos.

- E. Los pasajeros que cancelan paseos en tres ocasiones separadas con menos de 24 horas de aviso de su paseo programar dentro de un período de un mes pueden ser suspendidos.
- F. Otras infracciones que conducen a la suspensión de servicios:
- Falta de proporcionar a un acompañamiento para un pasajero menos de 18 años de la edad.
 - Cualquier pasajero que comportamiento plantee una amenaza a la seguridad y a la comodidad de conductores o de otros pasajeros.
 - Pasajero que, a la hora de transporte, fue embriagado obviamente o bajo influencia de drogas y/o del alcohol.
 - Falta de los padres de un niño, que es menos de ocho años de edad o de menos de ochenta libras, de proporcionar un asiento de coche según los requisitos del estado de New Jersey.
 - Falta de un pasajero que está en la salud precaria que se escoltará por un profesional de salud licenciado.
 - Pasajero que fuma o come en el vehículo durante transporte.
 - El pasajero que tiene empleo privado sin pagar manda la cuenta.
 - Pasajero que no es continente del intestino y/o de la vejiga.
 - Pasajero que no puede dar el aviso de su animal o falta de acompañamiento del servicio de controlar el animal del servicio.
 - Pasajero de las compras que orden de las compras excede el límite de tres bolsos y no puede transportar los paquetes adicionales.
 - Pasajero de las compras que no puede resolver el vehículo de vuelta en el tiempo de salida programar.
 - La falta por la familia/los caregivers de proporcionar en más de tres ocasiones durante cualquier mes dado el transporte requerido del sillón de ruedas arriba y abajo de más de un paso en la recogida o la localización de la destinación puede dar lugar a la suspensión del servicio.

IX. Las políticas y los procedimientos se pueden revisar como autorización de las condiciones.